

Условия предоставления услуги Личный кабинет на web-сайте АО «Ульяновскэнерго»

1. Услуга Личный кабинет предоставляется только после прохождения потребителем регистрации.
2. При использовании услуги Личный кабинет, потребитель соглашается предоставлять достоверную и полную информацию, и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
3. Если потребитель предоставляет неверную информацию или у АО «Ульяновскэнерго» есть основания полагать, что предоставленная Потребителем информация неверна, неполна или неточна, АО «Ульяновскэнерго» имеет право приостановить, либо отменить регистрацию потребителя и отказать ему в предоставлении услуги Личный кабинет.
4. Потребитель соглашается на получение информации, в том числе в виде СМС-сообщений, сообщений на электронный адрес, указанный при регистрации, о состоянии лицевого счета за потребленную электроэнергию, о техническом состоянии индивидуального прибора учета, иной информации, необходимость доведения которой до потребителя возникает у АО «Ульяновскэнерго» в рамках заключенного договора энергоснабжения с потребителем.
5. Потребитель несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных.
6. Использование третьими лицами индивидуальных авторизационных данных, предоставленных потребителю, порождает права и обязанности непосредственно у потребителя.
7. В случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных потребитель обязуется изменить авторизационные данные на новые.
8. В случае, если у АО «Ульяновскэнерго» есть достаточные основания полагать, что услуга Личный кабинет используется в противоправных целях, доступ к услуге Личный кабинет потребителя может быть заблокирован, о чем потребитель уведомляется заранее по электронной почте и/или письменно.
9. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
10. Потребитель и АО «Ульяновскэнерго» обязуются хранить в тайне пароль доступа к услуге Личный кабинет.
11. Все действия потребителя по использованию услуги Личный кабинет фиксируются. АО «Ульяновскэнерго» оставляет за собой право использования данной информации для защиты интересов потребителя, третьих лиц и своих интересов.

12. Потребитель согласен на получение счетов на оплату электроэнергии в электронном виде (просмотр счета в личном кабинете и (или) получение счета на указанный потребителем электронный адрес), отказывается от получения счетов на бумажном носителе.